**Информационная и консультационная поддержка СМСП**

«Горячая линия» для поддержки предпринимателей открыта в региональном центре «Мой бизнес» в г. Ростове-на-Дону, ТЕЛЕФОН: +7 (804) 333-32-31

Представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей по Ростовской области, ТЕЛЕФОН: (863) 262-73-76

e-mail: omb-pro@aaanet.ru

«Горячая линия» ТПП России по консультированию субъектов предпринимательской деятельности по вопросам форс-мажорных обстоятельств, возникших при исполнении договоров (контрактов) в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019,

ТЕЛЕФОН: 8 800 201 34 30 (с 9:00 до 20:00 мск) по будням.

Консультации касательно мер, принятых Правительством РФ, в части Налоговой системы, ТЕЛЕФОН: +7 903 150-20-94 (9:00-20:00 мск).

Горячая линия регионального ситуационного центра Управления Федеральной налоговой службы по Ростовской области: тел.: (863) 249-89-53, e-mail: t.popova.r6100@nalog.ru (контактное лицо: Попова Татьяна Энверовна).

Консультации касательно мер, принятых Правительством РФ, в части трудовых взаимоотношений, ТЕЛЕФОНЫ: +7 930 827-13-33 (9:00-20:00 мск), +7 977-256-73-31(9:00-20:00 мск).

Консультации касательно мер, принятых Правительством РФ, в части госзакупок, ТЕЛЕФОН: +7 909 698-51-80 (9:00-20:00 мск).

Консультации касательно мер, принятых Правительством РФ, в части кредитования и субсидирования, ТЕЛЕФОН: +7 925 515-70-78 (9:00-20:00 мск).

Консультации касательно мер, принятых Правительством РФ, в части  аренды муниципального и государственного имущества, ТЕЛЕФОН: +7 989 794-22-06 (9:00-20:00 мск).

«Горячая линия» оперативного штаба РЭЦ: +7 (495) 725-61-50. (с 9:00 до 18:00 мск).

НКО «Гарантийный фонд Ростовской области», ТЕЛЕФОН: 8-918-529-51-72,

e-mail: info@dongarant.ru

АО «Региональная лизинговая компания Ростовской области», ТЕЛЕФОНЫ: +7 (988) 573-51-79, +7 (918) 583-96-83

 e-mail: info@rlc161.ru

Господдержка донских производителей - Центр инжиниринга АНО «РРАПП», ТЕЛЕФОНЫ: +7 (918) 519-44-66, +7(989) 616-25-51

e-mail:  osichkina@rrapp.ru

Господдержка участников донских кластеров - Отдел кластерного развития АНО «РРАПП», ТЕЛЕФОН: +7(988) 552-95-87

e-mail: petrosyan@rrapp.ru

**Отсрочка/снижение по налогам и страховым взносам**

Для предприятий малого и среднего бизнеса, индивидуальных предпринимателей, работающих в отраслях, пострадавших от эпидемии, в стадии принятия следующие меры:

1. Переносятся сроки уплаты налогов для организаций и ИП, кроме НДС.
2. Переносятся сроки уплаты страховых взносов, исчисленных с выплат и иных вознаграждений в пользу физических лиц.
3. Переносятся сроки уплаты страховых взносов ИП, исчисленных с суммы дохода, превышающей 300 тыс. руб. и подлежащих уплате не позднее 1 июля 2020 года.

**Реструктуризация кредитов/займов, «кредитные каникулы»**

Индивидуальные предприниматели, малый и средний бизнес, которые  пострадали из-за коронавируса, получили право на кредитные каникулы. Соответствующий закон принят в третьем чтении Государственной думой. Каникулы предусматриваются как по потребительским, так и по ипотечным кредитам на срок до 6 месяцев, если доходы заемщика за предшествующий месяц снизились по сравнению со среднемесячными доходами за прошлый год на 30 процентов и более.

На протяжении кредитных каникул заемщику не должны начисляться штрафы и пени, у него нельзя требовать досрочных выплат. Также не допускается обращение взыскания на предмет залога либо ипотеки, обращение с требованием к поручителю.

Заемщик, в свою очередь, имеет право погасить взятый кредит досрочно.

До 30 сентября ИП, малый и средний бизнес могут обратиться в финансовые организации с заявлением, которое должны рассмотреть в течение 5 дней.

**Запрет  («мораторий») на проверки, взыскания и санкции со стороны ФНС и других органов КНД**

В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации от 18.03.2020 №ММ–П36-1945 федеральные органы исполнительной власти приостановили до 1 мая 2020 г. проведение плановых и внеплановых проверок, в отношении которых применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также выездных налоговых и плановых выездных таможенных проверок.

Внеплановые проверки могут проводиться только по согласованию с органами прокуратуры при наличии угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, а также по заявлению хозяйствующего субъекта о предоставлении лицензии на осуществление отдельных видов деятельности.

Во исполнение указанного поручения на региональном уровне принято распоряжение Губернатора Ростовской области от 31.03.2020 № 64, предусматривающее приостановление до 1 мая 2020 г. органами исполнительной власти Ростовской области, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), назначения проверок.

Указанным распоряжением Губернатора Ростовской области главам администраций городских округов и муниципальных районов в Ростовской области рекомендовано принять аналогичные правовые акты.

В то же время при утверждении Плана первоочередных мероприятий по обеспечению социальной стабильности и устойчивого развития экономики в Ростовской области в условиях распространения коронавирусной инфекции Губернатором Ростовской области принято решение о продлении моратория на проверки органов регионального контроля (надзора) и муниципального контроля до 1 июля 2020 г., что было отражено в распоряжении Губернатора Ростовской области от 02.04.2020 № 69.

При этом мораторий распространяется на проверки любого бизнеса: малого, среднего, крупного.

В кратчайшие сроки будут внесены соответствующие изменения в распоряжение Губернатора Ростовской области от 31.03.2020 № 64.

Также, на федеральном уровне внесены изменения, касающиеся оптимизации контрольно-надзорной и разрешительной деятельности.

Так, Федеральным законом от 01.04.2020 №98-ФЗ введен мораторий на проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, включенных в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства с 1 апреля 2020 г. по 31 декабря 2020 г.

Исключения составляют проверки, основаниями для проведения которых являются причинение вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

С введением указанного моратория количество проверок, проводимых органами контроля всех уровней, должно быть сведено к минимуму, а выезды инспекторов будут происходить только в исключительных случаях, предусмотренных законодательством.

Субъекты предпринимательской деятельности проинформированы о принятии данных мер и возможности сообщения о случаях нарушения моратория на проверки уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ростовской области и на «горячую линию» по телефону +7(804) 333-32-31.

**Перенос сроков сдачи отчетности**

Срок представления бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2019 год переносится с 30 марта на 6 апреля 2020 года. Это связано с тем, что 30 марта совпадает с нерабочим днем, установленным Указом Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. № 206.

В отношении всех субъектов МСП приняты следующие меры:

1.На 3 месяца продлен срок предоставления налоговых деклараций (за исключением деклараций по НДС), а также расчетов по авансовым платежам, бухгалтерской отчетности, которые должны были быть предоставлены в марте-мае 2020 года.

1. На 20 рабочих дней продлен срок предоставления налогоплательщиками документов и сведений, предоставляемых по требованию уполномоченных органов, в случае если такие требования поступили в период с 1 марта по 1 июня 2020 года.
2. Организациям финансового рынка предоставлена отсрочка на 3 месяца в предоставлении информации о клиентах, выгодоприобретателях и контролирующих лицах, которая, согласно действующим нормативным правилам, должна предоставляться не позднее 31 мая.

**Отсрочка/снижение арендных платежей в отношении государственной и муниципальной недвижимости**

Подпунктом а) пункта 2 распоряжения Правительства РФ от 19.03.2020 № 670-р «О мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», предусмотрено заключение подведомственными предприятиями и учреждениями в течение 3 рабочих дней со дня обращения субъекта малого и среднего предпринимательства дополнительного соглашения, предусматривающего отсрочку арендной платы, предусмотренной в 2020 году, и ее уплату равными частями в сроки, предусмотренные договором аренды в 2021 году, или на иных условиях, предложенных арендатором, по согласованию сторон.

Изложенное справедливо для объектов недвижимого имущества, находящихся в федеральной собственности.

Согласно постановлению Правительства РО от 30.03.2020 N 254 субъектам малого и среднего предпринимательства, арендующим государственное имущество Ростовской области, за исключением земельных участков, установлено право на отсрочку арендной платы по договорам аренды имущества, принадлежащего на праве оперативного управления и хозяйственного ведения подведомственным учреждениям и предприятиям, предусмотренной в 2020 году, и ее уплату равными частями в сроки, предусмотренные договором аренды в 2021 году, или на иных условиях, предложенных арендатором, по согласованию сторон.

**Отсрочка/снижение арендных платежей в отношении коммерческой недвижимости**

Согласно Федеральному закону (№98-ФЗ от 1 апреля 2020г) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (статья 19)  предусматривается возможность введения отсрочки уплаты или уменьшения арендной платы по договорам аренды недвижимого имущества до конца 2020 года. Размер арендной платы по договорам аренды недвижимого имущества может изменяться по соглашению сторон в любое время в течение 2020 года. Арендатор вправе потребовать уменьшения арендной платы за период 2020 года в связи с невозможностью использования имущества.

Согласно Распоряжению Губернатора Ростовской области от 2 апр. 2020 № 69 «Об утверждении Плана первоочередных мероприятий по обеспечению социальной стабильности и устойчивого развития экономики в Ростовской области в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019» планируется подготовить предложения о возможном предоставлении льгот по налогу на имущество владельцам коммерческой недвижимости, предоставляющим помещения субъектам малого и среднего предпринимательства в аренду, при условии предоставления отсрочки по арендным платежам арендаторам в соответствии с утвержденным Перечнем наиболее пострадавших отраслей по результатам проведенного анализа

**Финансовые меры поддержки, в том числе льготные кредиты, а также займы АНО «РРАПП»**

Для предпринимателей наиболее пострадавших отраслей - сферы туризма, гостиничного бизнеса, общественного питания, культуры, дополнительного образования и спорта, досуга и развлечений АНО «РРАПП» по поручению Губернатора Ростовской области разработало и внедрило льготный микрофинансовый продукт «Компенсирующий». Это микрозаем от 100 тысяч рублей до 3 миллионов на срок до 3 лет. Процентная ставка – всего 1% при наличии залога. Важно, что предусмотрена отсрочка платежа по основному долгу – до 6 месяцев.

Кроме того, для предпринимателей перечисленных категорий, ранее получивших микрозаймы в РРАПП, предусмотрена возможность реструктуризации займа путем предоставления отсрочки по погашению остатка основного долга и снижению процентной ставки до 1% в случае поступления соответствующих заявлений от субъектов МСП.

Также, отсрочка платежа по погашению основного долга и начисленных процентов по договорам займа будет предоставляться на основании заявления от субъектов МСП, которые осуществляют деятельность, включённую в список наиболее пострадавших .

Чтобы воспользоваться данной мерой, необходимо предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового положения в связи с пандемией.

АНО «РРАПП»  для всех заемщиков увеличило срок освоения заемных средств с 3 до 6 месяцев с даты заключения договора займа. Также увеличен до 10 дней срок предоставления отчета о целевом использовании заемных средств.

**300 тысяч на маркетинговое продвижение продукции и товаров СМСП**

С 6 апреля АНО «РРАПП» - оператор центров «Мой бизнес» в Ростовской области, начинает принимать от предпринимателей и организаций заявки на предоставление услуг по содействию в популяризации их продукции и услуг.

В рамках данной поддержки субъектам МСП могут предоставляться услуги на сумму не более 300 тысяч рублей.

Перечень услуг:

- разработка или обновление логотипа и фирменного стиля субъекта МСП;

- подготовка, создание контекстной рекламы и проработка дальнейшей стратегии ведения рекламной кампании;

- создание и оформление аккаунта Instagram;

- разработка креативов (видео-, аудио- роликов, оригинал-макетов) для проведения рекламной деятельности;

- разработка одностраничного веб-сайта;

- изготовление полиграфической продукции;

- изготовление средств навигации, вывесок;

- изготовление сувенирной продукции;

- продвижение информации в СМИ, размещение наружной рекламы.

Заявки на предоставление поддержки принимаются от субъектов МСП до 30 апреля включительно.

Заявки принимаются на электронную почту: info@mbrostov.ru, с обязательным последующим предоставлением оригинала.

**Поддержка донских производителей Центром инжиниринга**

Центр инжиниринга АНО «РРАПП»  оказывает инжиниринговые услуги донским производителям по следующим направлениям с оплатой до 95% затрат:

- Проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического, и других видов аудита производства).

- Проведение финансового или управленческого аудита.

- Консультирование и разработка технических решений (проектов, планов) по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов/проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства, прочие инженерно-консультационные, инженерно-технологические, опытно-конструкторские, опытнотехнологические, испытательные и инженерно-исследовательские услуги.

- Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международных рынках.

- Консультационные услуги и содействие по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана

- Содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства.

- Составление бизнес-планов, технико-экономических обоснований, инвестиционных меморандумов для инвестиционных проектов предприятий.

- Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на из конкурентоспособность.

- Экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ коммерциализации.

- Содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведении необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков.

- Разработка технических условий для продукции субъектов малого и среднего предпринимательства.

- Выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития МСП, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда.

**Поддержка НО «Гарантийный фонд Ростовской области»**

Гарантийный фонд поручается за субъектов МСП перед их кредиторами: банками, микрофинансовыми и лизинговыми компаниями, с которыми у Фонда заключены соглашения о сотрудничестве по программе предоставления поручительств по кредитам, банковским гарантиям, займам и лизингу.

Согласно Распоряжению Губернатора Ростовской области от 2 апр. 2020 № 69 «Об утверждении Плана первоочередных мероприятий по обеспечению социальной стабильности и устойчивого развития экономики в Ростовской области в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019» планируется  снижение максимальной ставки вознаграждения за поручительство Некоммерческой организации «Гарантийный фонд Ростовской области» для субъектов малого и среднего предпринимательства, включенных в Перечень отраслей, в два раза (не более 0,5 процента годовых), с рассмотрением заявки в течение 1 рабочего дня, а также установление возможности отсрочки и/или рассрочки оплаты вознаграждения

НКО «Гарантийный фонд Ростовской области», ТЕЛЕФОН: 8-918-529-51-72, e-mail: info@dongarant.ru

**Поддержка Региональной лизинговой компании Ростовской области**

АО «РЛК РО» оказывает финансовые (лизинговые) услуги на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства

Предметом лизинга может быть:

1. Оборудование (новое, ранее не использованное или не введенное в эксплуатацию);
2. Транспортные средства (новые, произведенные или разрешенные к ввозу на территорию РФ, с левым управлением руля);
3. Спецтехника (новая, произведенная или разрешенная к ввозу на территорию РФ, на которую выдается ПСМ);
4. Финансирование бывшей в употреблении техники или оборудования.

Базовые условия льготного лизинга:

* удорожание — от 5 %;
* сумма финансирования до 5 млн рублей (включительно);
* авансовый платеж по договору лизинга — от 10% до 40% от стоимости предмета лизинга;
* срок действия договора лизинга — от 24 до 60 месяцев;
* лизинговые платежи — равные (аннуитентные)/дифференцированные (регрессия)/сезонные;
* балансодержатель — Лизингодатель или Лизингополучатель, по выбору Лизингополучателя.

Дополнительную информацию по вопросам предоставления лизинга на льготных условиях можно получить в АО «РЛК РО» по телефонам:
(863) 207-82-70, (863) 207-82-50, сайт: [www.rlc161.ru](http://rlc161.ru/), email: info@rlc161.ru

**Поддержка самозанятых**

Пострадавшие от пандемии коронавируса физ.лица, в том числе применяющие специальный налоговый режим – Налог на профессиональный доход - получат право на кредитные каникулы. Льготу можно будет получить на полгода, если доход снизился на 30% по сравнению со средним доходом за прошлым год.

В течение льготного периода не допускается: начисление неустойки (штрафа, пени); предъявление требования о досрочном исполнении обязательств; обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки; обращение с требованием к поручителю.

На самозанятых - индивидуальных предпринимателей распространяется мораторий на проведение проверок, введённый на территории Ростовской области распоряжением Губернатора.
ИП, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» имеют право на отсрочку арендной платы за муниципальное и государственное имущество, за исключением земельных участков, предусмотренной в 2020 году, и ее уплату равными частями в сроки, предусмотренные договором аренды в 2021 году, или на иных условиях, предложенных арендатором, по согласованию сторон (согласно постановлению Правительства РО от 30.03.2020 №254) .

Кроме того, согласно Федеральному закону (№98-ФЗ от 1 апреля 2020г) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (статья 19) предусматривается возможность введения отсрочки уплаты или уменьшения арендной платы за коммерческую недвижимость до конца 2020 года. Размер арендной платы может изменяться по соглашению сторон в любое время в течение 2020 года. Арендатор вправе потребовать уменьшения арендной платы за период 2020 года в связи с невозможностью использования имущества.

Также, ИП, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», может претендовать на все меры поддержки, планируемые к введению и введённые на территории Ростовской области для субъектов малого и среднего предпринимательства.
Так, ИП, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», может воспользоваться льготным микрофинансовым продуктом «Компенсирующий», который предоставляется АНО «РРАПП» тем предпринимателем, которые ведут деятельность в отраслях, признанных наиболее пострадавшими от пандемии, а именно:

На сегодня официально признаны пострадавшими следующие отрасли бизнеса:

1.Авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки
2.Культура, организация досуга и развлечений
3.Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт
4.Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма
5.Гостиничный бизнес
6.Общественное питание
7.Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений
8.Деятельность по организации конференций и выставок
9.Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты)

Если предприниматель соответствует заявленным критериям, льготная ставка будет применятся автоматически. Специальных заявлений подавать не потребуется.

Сума льготного микрозайма от 100 тысяч рублей до 3 миллионов на срок до 3 лет. Процентная ставка – всего 1% при наличии залога. Важно, что предусмотрена отсрочка платежа по основному долгу – до 6 месяцев.

Также, ИП, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», может претендовать на финансовую меру поддержки АНО «РРАПП» - 300 тысяч на маркетинговое продвижение продукции и товаров. Заявки в данный момент принимаются. В рамках данной поддержки могут предоставляться услуги на сумму не более 300 тысяч рублей.

**Меры поддержки банков**

Сбербанк: реструктуризация кредита; уменьшение платежа или отсрочка погашения действующего кредита; кредит «На зарплату 0%»; получение кредита на выплату заработной платы сотрудникам под 0% годовых

ВТБ: с 31 марта запустил упрощенную программу помощи пострадавшим от коронавируса заемщикам.  Все заемщики, которые ушли на больничный в результате COVID-19, смогут получить отсрочку платежа по кредитам наличными и ипотеке, а также клиенты, которые вынужденно находятся за границей из-за закрытого авиасообщения с Россией. Отсрочка платежа по кредитам наличными и ипотеке возможна на срок до трех месяцев. На первом этапе отсрочка будет предоставляться в соответствии с поручениями Президента РФ — для кредитов наличными и ипотеки. В дальнейшем банк намерен распространить условия действия программы на другие типы кредитов физлиц.

Планируется предоставление краткосрочных кредитов предприятиям по льготным субсидированным ставка. Разрабатывает и внедряет собственную программу реструктуризации действующих кредитов с предоставлением отсрочки по платежам для клиентов бизнес которых уже пострадал от текущей ситуации с распространением коронавирусной инфекции.

Газпромбанк: для розничных клиентов – заемщиков Банка, доходы которых упали более чем на 30%, в ближайшее время будут введены кредитные каникулы. В индивидуальном порядке будет рассматриваться возможность отсрочки выплат задолженности по кредитам лицам, пострадавшим от коронавирусной инфекции, находящимся на больничном, в карантине или неоплачиваемом отпуске.

Альфа-Банк: текущим предложением «Бесплатно навсегда» теперь могут воспользоваться не только новые клиенты, но и те, кто уже имеет счет в Альфа-Банке. Пакет включает в себя полный набор платежных инструментов и сервисов, необходимых для расчетов с контрагентами и управления выручкой, включая бесплатное открытие и обслуживание расчетного счета на всю историю отношений клиента с банком. Бесплатный счет для бизнеса можно оформить до 17 мая 2020 года. Компании, работающие в сфере туризма и организации конференций и выставок, получат бесплатное обслуживание счета. Планируется предоставление «кредитных каникул» предпринимателям и компаниям, чей бизнес пострадал от ситуации с коронавирусом. Отсрочка предоставляется при обращении клиента в Банк.

Россельхозбанк: ввел пакетное предложение по расчетно-кассовому обслуживанию для микробизнеса. Продукт вводится с целью поддержки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в текущей экономической ситуации, связанной с распространением коронавируса.
Пакет услуг включает бесплатное ежемесячное обслуживание и рассчитан на стартапы и недавно зарегистрированные компании с небольшими оборотами.

Банк Открытие: ввел кредитные каникулы до 3 месяцев – отсрочку по погашению основного долга и процентов, пролонгацию срока действия кредитного договора.